

## 【電子サイン商品コマボシリーズ保証規定】

### 第1条（本規定の適用）

株式会社ファースト（以下「当社」といいます。）はオンラインショップ s p 館にて販売する電子サイン商品「コマボシリーズ」（以下「商品」といいます）の保証内容について、本規定に定める条件による保証を、本規定に同意頂いたお客様に提供します。

### 第2条（保証の期間と内容）

- ① 商品納入後 10 日以内に検査を完了した上で、納入後 1 年間を保証期間とします。
- ② 商品の毀損または不良が、当社の責に帰せられるものであることが明らかなき場合は、保証期間内に限り、無償修理または交換等による修理を受けることができます。保証期間後やその他の場合の修理交換等は協議の上定めるものとします。
- ③ 店舗などの休業補償、利益損失補償などは保証内容には含まないこととします。
- ④ ディスプレイ部または付属の周辺機器の補修については、当該商品に添付される保証書、およびその他の書面等に記載された条件に従うものとします。
- ⑤ 2 項の修理交換等を受けないで当該商品の売買契約の解除、または損害賠償を請求することは出来ません。

### 第3条（保証対象にならない場合）

- ① 取扱説明書や本体明記の注意書きに従わない使用上の誤りによる破損、故障。
- ② 商品の転倒、衝撃等による破損、故障。
- ③ 商品の仕様、特性上で想定された場所以外での使用による不具合。
- ④ 商品納入後、当社以外で加工や改造、修理等を行った場合の不具合。
- ⑤ 当社商品以外の付属機器に起因する破損、故障。
- ⑥ 自然消耗、劣化等により使用上特に問題のない傷。
- ⑦ 火災、地震その他天災等の外的要因に起因する破損、故障。

### 第4条（保証の運用方法）

- ① 本保証が適応される場合は、購入時期、商品品番などの商品の特定できる情報、ならびに瑕疵（破損、故障）の状況が分かる写真などの情報をご提示頂きます。
- ② 商品交換が必要な場合は、原則として瑕疵のある商品は引き取らせて頂きます。
- ③ 保証による交換、修理に際して、お預かりする商品に含まれるデータなどの情報に関して秘密保持いたしますが、データ破損や損失などの補償はお受けできません。
- ④ 保証による交換、修理後の商品は、原則として交換、修理前の商品の保証期間を引き継ぐこととします。

### 第5条（本保証の同意）

本保証の内容を確認し、オンライン上にて同意の上ご購入いただくことと致します。

【販売元】

株式会社 **ファースト**

〒468-0015 名古屋市天白区原1丁目815番地

TEL 052-803-6131 FAX 052-802-7131

<http://www.first-sp.com> <support@first-sp.com